

2020年2月28日

お取引先様 各位

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響による
修理品対応のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

キヤノンマーケティングジャパングループは、新型コロナウイルス感染症への対応といたしまして、お客さまおよび従業員の健康や安全面を第一に考慮し、刻々と変化する感染状況に鑑み、日本政府および自治体などの指導の下、柔軟な対応を掲げております。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の影響により下記の通りキヤノン製品の修理遅延及びお客様からの修理受付の停止に関するご案内を申し上げます。

当面の間、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後もお客さまにご満足いただけるサービスの提供に、より一層の努力をしてみたいと思いますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

- ・カメラ・レンズ製品
- ・双眼鏡
- ・デジタルビデオカメラ（業務用含む）
- ・プロジェクター

※貴社より弊社へ直接ご依頼を頂く修理品が対象となります。なお、貴社が修理店様へご依頼を頂く修理品につきましては、修理店様へご確認をお願い申し上げます。

2. 停止日

2020年2月29日（土曜日）

3. 期 間

期間に関しましては、感染拡大防止の影響度により変わる為、誠に申し訳ございませんが、当面の間とさせていただきます。

※状況の変化に応じて適宜見直す可能性がございます。予めご了承下さい。

本件は、2月28日（金曜日）中に弊社ホームページ/Canon.jpにて公開予定となります。